Конкурс инновационных решений 2018
Приглашение к участию

Срок приема заявок: до 30 апреля 2018 года 12.00 часов дня по времени Астаны

Астанинский хаб в сфере государственной службы объявляет о начале приема заявок для участия в Конкурсе инновационных решений, направленного на поддержку инициатив по модернизации государственного управления, повышению качества государственной службы и государственных услуг, а также на содействие инновационному и творческому подходу в государственных учреждениях.

Конкурс инновационных решений (далее - Конкурс) представляет собой многоэтапный механизм, который:

1) позволит выявить успешные инновационные решения в области государственного управления,
2) способствует более глубокому пониманию и распространению выявленных решений среди стран-участниц Хаба,
3) способствует репликации этих решений в других странах в случае заинтересованности.

Тематика

Тема Конкурса инновационных решений в 2018 г. – *Цифровое правительство*. Подтемы включают в себя, но не ограничиваются следующими вопросами:

1. Цифровая государственная служба
2. Прорывные технологии и государственная служба
3. Цифровое гражданство и правительство, основанное на широком участии
4. Роль государственного управления в содействии инновациям в государственном секторе
5. Открытое правительство (открытые государственные данные) и новый рубеж в предоставлении инновационных услуг;
6. Умное правительство, основанное на фактических данных
7. Мотивация/стимулирование кадров и повышение потенциала в целях развития цифровых инноваций
8. Создание инновационной рабочей и образовательной среды
9. Государственное управление: цифровые компетенции

Работы, предоставляемые победителями

Победители Конкурса получат средства для подготовки:

- Тематического исследования по успешно реализованным инновационным решениям в государственной службе и государственных услугах и
- Руководства по возможному воспроизведению решения в других странах.

Финансирование будет направлено на покрытие расходов по подготовке тематического исследования и руководства по возможному воспроизведению решений в других странах.

Право на участие

Право подать заявку для участия в Программе имеют все государственные учреждения/агентства на национальном и субнациональном уровнях, Академии государственного управления, исследовательские институты, общественные ассоциации, неправительственные организации, а также физические лица – исследователи и эксперты из **ЛЮБОЙ СТРАНЫ**.

В Программе НЕ имеют право принимать участие:

- Коммерческие организации или частные компании
- Страновые офисы ПРООН
- Страновые офисы других агентств ООН

Кандидаты могут подать несколько заявок, но только одно из представленных решений может быть отобрано.

Прием заявок

Заинтересованные физические лица/организации должны заполнить онлайн-заявку на английском или русском языке на сайте Хаба и подать не позднее 30 апреля 2018 г. 12.00. дня по времени Астаны.

Нажмите здесь, чтобы заполнить онлайн-заявку на английском языке.
Нажмите здесь, чтобы заполнить онлайн-заявку на русском языке.

Вопросы, касающиеся Конкурса, можно направлять Куралай Байбатыровой, эксперту Хаба на электронный адрес kuralay.baibatyrova@undp.org.

Астанинский хаб в сфере государственной службы был создан в марте 2013 г. в ходе учредительной конференции 25 странами и 5 международными организациями, среди которых ключевым партнером является Программа развития ООН. Сегодня Хаб состоит из 38 стран-участниц и при поддержке более 30 институциональных партнеров в соответствии со своей миссией оказывает содействие развитию более эффективной государственной службы и повышению эффективности оказания государственных услуг в странах региона и за его пределами.[1] Хаб выступает в качестве многосторонней платформы для обмена и апробации новейших знаний в странах-участницах, что позволяет укреплять потенциал, вырабатывать инновационные решения и вносить вклад в международные повестки дня по совершенствованию государственной службы.

[1] См. более подробную информацию на сайте www.regionalhub.org

Call for Applications
Innovative Solutions Scheme 2018

Deadline: 30 April 2018, 12.00 (noon) Astana time.

The Astana Civil Service Hub is pleased to announce a Call for Applications for the Innovative Solutions Scheme aimed at supporting initiatives for public administration modernization and encouraging innovation and creativity in public institutions.

The Innovative Solutions Scheme is a multistage mechanism, which allows:

1) to identify successful innovative solutions,
2) to facilitate deeper understanding by the Hub participating countries of the identified solutions by supporting preparation process of case studies and manuals with mechanism for potential replication and presentation of innovative solutions in public governance and civil service,
3) to stimulate replication of these solutions in other countries.

Thematic Focus

The Innovative Solutions Scheme in 2018 will focus on *Digital Government Innovations*. Sub-themes include, but are not limited to, the following:

1. Digital Civil Service
2. Disruptive Technologies and Civil Service
3. Digital Citizenship and Participatory Government
4. Government Management in Fostering Public Sector Innovation
5. Open Government Data and the New Frontier of Innovative Service Delivery
6. Data-Driven Smart Government
7. Incentivizing Staff and Building Capacity for Digital Innovation
8. Creating a Working, Learning and Innovative Environment
9. Public Governance: Digital Competencies

Deliverables

The expected outputs of each winning solution are:

- Case study describing the innovativeness of the solution including best and failed practices;
- Manual for potential replication by other countries.

The funding aims to cover the costs for preparation of a case study and a manual for potential replication of solutions by other countries and their presentation at the Hub's events. Several applications in each category will be awarded and assessed on an individual basis.

Eligibility

All public organizations/agencies at national and sub-national levels, academies of public administration, think-tanks, public associations, non-profit organizations, profitable organizations or private companies, as well as individuals – researchers and experts are eligible to apply. We accept applications from **ALL COUNTRIES**.

The following are NOT eligible to apply to the Scheme:

- UNDP Country Offices
- Country Offices of other UN Agencies

An applicant may submit more than one application but only one of the proposed solutions may be supported.

Submission of Applications

Applying individuals/organizations must complete an online application form in English or Russian on the Hub's website and submit it no later than **30 April 2018, 12.00 (noon) Astana time.**

Click here to access the online application in English.
Click here to access the online application in Russian.

Any requests for clarification on the application process shall be sent to the email address at kuralay.baibatyrova@undp.org.

The Astana Civil Service Hub was established during its Founding Conference in March 2013 by 25 countries and 5 international organizations with the United Nations Development Programme in Kazakhstan as a key partner. The mission of the Hub is to contribute to the development of more effective civil service systems and more efficient public service delivery in the countries of the region and beyond.[1] ACSH serves as a multilateral platform, where participating countries are engaged in exchanging and testing up-to-date knowledge, which will build capacity, generate innovative solutions and contribute to global agendas on civil service excellence.

[1] For further information, visit www.regionalhub.org

ACSH
Regional Hub of Civil Service in Astana

UNDP
Empowered lives.
Resilient nations.

Астанинский хаб в сфере государственной службы

Конкурс инновационных решений 2018

Концепция

Конкурс инновационных решений 2018

1. Введение

Астанинский хаб в сфере государственной службы (далее - Хаб) был создан в марте 2013 г. в ходе учредительной конференции при поддержке президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева 25 странами и 5 международными организациями, среди которых ключевым партнером является Программа развития ООН (далее - ПРООН). Сегодня Хаб состоит из 38 стран-участниц и при поддержке более 30 институциональных партнеров и в соответствии своей миссии оказывает содействие развитию более эффективной государственной службы и повышению эффективности оказания государственных услуг в странах региона и за его пределами.[1] Хаб выступает в качестве многосторонней платформы для обмена и апробации новейших знаний в странах-участницах, что позволяет укреплять потенциал, вырабатывать инновационные решения и вносить вклад в международные повестки дня по совершенствованию государственной службы[2].

2. Предпосылки

Учитывая возросшую сложность и изменения в глобальных условиях, управление государственным сектором становится все более трудным вызовом для разработчиков политики, менеджеров по оказанию услуг и государственных служащих. В ответ на новые вызовы 2 года назад на специальном заседании Генеральной Ассамблеи были приняты Цели в области устойчивого развития (далее – ЦУР). В частности, ЦУР 16 призывает «содействовать созданию мирного и инклюзивного общества для устойчивого развития, обеспечить доступ к правосудию для всех и создать эффективные, подотчетные и инклюзивные институты на всех уровнях». Хаб, призывая страны к партнерству, выступает в качестве инструмента в достижении ЦУР.

Хаб находится в постоянном поиске инновационных решений в сфере государственной службы и предоставления государственных услуг. В 2015 г. Хаб запустил Конкурс инновационных решений (далее – Конкурс), направленный на поддержку инициатив по модернизации государственного управления и повышению качества государственной службы и государственных услуг, а также на содействие инновационному и творческому подходу в государственных учреждениях. Была получена 21 заявка из 9 стран, таких как Азербайджан, Беларусь, Великобритания, Казахстан, БЮР Македония, Молдова, Монголия, Россия и Туркменистан. Первый раунд Конкурса проводился по двум тематикам: (1) Повышение качества оказания государственных услуг в сфере образования и (2) Инновационные методы защиты принципов меритократии в процессе отбора и продвижения государственных служащих. В результате оценки международной оценочной комиссией были отобраны 6 победителей.

---

[1] См. более подробную информацию на сайте www.regionalhub.org

[2] В данном документе разделяются два понятия – государственная служба и государственные услуги. Государственная служба относится к деятельности служащих государственных учреждений за исключением военных, являющихся отдельной службой в любом правительстве, тогда как государственные услуги подразумевают услуги, оказываемые правительством гражданам.

В 2018 году Хаб объявляет 2-раунд Конкурса инновационных решений, направленный не только на выявление и поощрение наиболее эффективных решений в сфере Электронного правительства, но и оказание содействия репликации и распространения данных решений.

3. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Цель данного Конкурса заключается в институционализации инноваций в области государственной службы и поощрении более эффективных систем государственной службы и оказания государственных услуг в странах-участницах Хаба[3].

Нет единого мнения в отношении того, что является инновацией. В рамках данного Конкурса под инновацией нами подразумевается «создание и реализация новых процессов, продуктов, услуг и методов их предоставления, которые позволяют достигнуть значительного повышения эффективности, действенности или качества результатов».[4] В рамках данного Конкурса решения рассматриваются в качестве инновационных, если они являются новыми в условиях стран-участниц.

Конкретными задачами Конкурса являются:

- Поощрение оказания услуг гражданам и мотивация государственных служащих в регионе к поддержанию инновационных процессов и совершенствованию оказания государственных услуг;
- Сбор и распространение примеров успешной практики и опыта в сфере государственного управления с целью поддержки усилий по совершенствованию оказания государственных услуг;
- Продвижение, поддержка и содействие взаимодействию между учреждениями и организациями, работающими в сфере государственного управления и развитие сетей взаимодействия Хаба;
- Повышение уровня профессионализма в государственной службе путем поощрения успешного инновационного опыта и передовой практики в сфере оказания государственных услуг.

Ожидаемые результаты по каждому решению, выбранному в рамках Конкурса:

- Тематическое исследование, описывающее инновационный характер решения
- Руководство по возможному воспроизведению в других странах

4. ТЕМАТИКА

Тема Конкурса инновационных решений в 2018 г. – Цифровое правительство. Подтемы включают, но не ограничиваются следующими вопросами:

1. Цифровая государственная служба

[3] Полный перечень стран-участниц Хаба: http://www.regionalhub.org/category/participating-countries
[4] Albury D. and Mulgan G.J. (2003) Инновации в государственном секторе, Секретариат кабинета министров, Лондон.

2. Прорывные технологии и государственная служба
3. Цифровое гражданство и правительство, основанное на широком участии
4. Роль государственного управления в содействии инновациям в государственном секторе
5. Открытое правительство (открытые государственные данные) и новый рубеж в предоставлении инновационных услуг;
6. Умное правительство, основанное на фактических данных
7. Мотивация/стимулирование кадров и повышение потенциала в целях развития цифровых инноваций
8. Создание инновационной рабочей и образовательной среды
9. Государственное управление: цифровые компетенции

5. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

Право подать заявку для участия в Конкурсе имеют все государственные учреждения/агентства на национальном и субнациональном уровнях, Академии государственного управления, исследовательские институты, общественные ассоциации, неправительственные организации, а также физические лица – исследователи и эксперты из **ЛЮБОЙ СТРАНЫ**.

В Конкурсе НЕ имеют право принимать участие:

- Коммерческие организации или частные компании
- Страновые офисы ПРООН
- Страновые офисы других агентств ООН

Кандидаты могут подать несколько заявок, но только одно из представленных решений может быть отобрано.

6. ПРОЦЕСС ОТБОРА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Все кандидаты рассматриваются и оцениваются Отборочной комиссией в составе пяти экспертов в области государственного управления, назначенных Управляющим комитетом Хаба – членами Консультативного совета Хаба, ПРООН в Казахстане и Исследовательского центра Хаба. Комиссией будут отобраны 1-5 решений среди кандидатов в каждой категории и представлены в Хаб и страновой офис ПРООН в Казахстане протоколы, рекомендации и полный пакет по отвечающим критериям заявкам.

Все успешные заявки должны соответствовать двум основным критериям:

- Предлагаемое решение основывается на разработке новых инструментов и инновационных решений в целях улучшения доступа, а также реализации программ и оказания услуг гражданам;
- Предлагаемое решение является воспроизводимым, передаваемым и адаптируемым для других стран.

Другие критерии:

- Соответствие решения целям и приоритетам Конкурса

- Соответствие решения выявленным проблемам
- Ясность методологии
- Стратегия наглядности и устойчивости
- Самооценка и система мониторинга реализации с четко определенными показателями
- Стратегия партнерства и взаимодействия с правительственными учреждениями и организациями

Этапы процесса отбора:

1. Процедура подачи заявки

   1-1: Объявление о подаче заявок

   Хаб и СО ПРООН размещают объявление о подаче заявок на своих веб-сайтах. Для обеспечения широкого охвата Хаб и СО ПРООН распространяют объявление о подаче заявок через другие соответствующие каналы с целью получения высококачественных заявок из стран. Заявки могут быть поданы только онлайн на сайте Хаба.

   1-2: Составление короткого списка заявок Отборочной комиссией

   Отборочная комиссия проводит предварительный скрининг и оценку соответствия требованиям по предлагаемому Конкурсу.

2. Оценка, ранжирование и окончательный отбор удовлетворяющих требованиям заявок

   2-1: Техническое рассмотрение заявок Отборочной комиссией и составление рейтинга заявок.

   Техническое рассмотрение и балльная оценка заявок проводятся в соответствии с критериями отбора, принятыми Отборочной комиссией.

   2-2: Извещение победителей.

3. Подписание контракта

   3-1: Проверка формальных требований к заявкам.

   3-2: Подписание соглашений и проведение первого платежа.

   Подробные требования к результатам и механизм взаимодействия между победителем и организаторами Конкурса инновационных решений будут представлены в отдельных контрактных документах[5].

4. Подготовка и презентация результатов

   4-1: Подготовка победителями тематических исследований и руководств по воспроизведению.

   Тематические исследования и руководства должны быть переданы Руководителю исследовательской группы для изучения, возможных комментариев и одобрения.

[5] Другие результаты, помимо указанных здесь, требоваться не будут.

4-2: Презентация тематических исследований и руководств на семинарах, организованных Хабом.

5. Воспроизведение успешных примеров

5-1: Организация партнерств.

Хаб и соответствующие страновые офисы ПРООН координируют создание партнерств между победителем и правительствами/государственными учреждениями/физическими лицами, желающими воспроизвести успешные примеры.

5-2: Хаб будет оказывать координационную и фасилитаторскую помощь в сотрудничестве победителя с организациями/лицами, заинтересованными в репликации решений.

6. Публикация и распространение

6-1: Результаты и выводы, связанные с реализацией Конкурса по наиболее успешным инновационным решениям в сфере государственного управления, будут опубликованы.

6-2: Хаб распространяет знания и новые идеи по модернизации государственной службы и государственных услуг.

Финансирование будет направлено на покрытие расходов по подготовке тематического исследования и руководства по возможному воспроизведению решений в других странах и их презентации на соответствующих мероприятиях.

7. СРОКИ ПОДАЧИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заинтересованные физические лица/организации должны заполнить онлайн-заявку на английском или русском языке на сайте Хаба и подать не позднее 30 апреля 2018 г. 12.00. дня по времени Астаны.

Нажмите здесь, чтобы заполнить онлайн-заявку на английском языке.
Нажмите здесь, чтобы заполнить онлайн-заявку на русском языке.

Вопросы, касающиеся Конкурса, можно направлять Куралай Байбатыровой, эксперту Хаба на электронный адрес kuralay.baibatyrova@undp.org.

ACSH
Regional Hub of Civil Service in Astana

UNDP
Empowered lives.
Resilient nations.

The Astana Civil Service Hub

Innovative Solutions Scheme 2018

Concept Note

Innovative Solutions Scheme 2018

1. INTRODUCTION

The Astana Civil Service Hub (hereinafter – the Hub) was established during its Founding Conference in March 2013 with support of the President of Kazakhstan Nursultan Nazarbayev, by 25 countries and 5 international organizations with the United Nations Development Programme in Kazakhstan (UNDP CO) as a key partner. Today, the Hub is comprised of 38 countries and more than 30 institutional partners with its mission to contribute to the development of more effective civil service systems and more efficient public service delivery in the countries of the region and beyond.[1] The Hub serves as a multilateral platform, where participating countries are engaged in exchanging and testing up-to-date knowledge, which will build capacity, generate innovative solutions and contribute to global agendas on civil service[2] excellence.

2. BACKGROUND

Due to increasing complexity and change in the global environment, managing the public sector has become a demanding concern for policy makers, service delivery managers and civil servants. To address the global challenges Sustainable Development Goals were adopted by the world leaders two years ago at UN GA. Namely, SDG 16 aims 'to promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels'. Therefore, the Hub serves as an instrument in achieving SDGs aiming to call for a new level of partnership.

The Hub continuously seeks innovative solutions in civil service management that have been effectively implemented. In 2015, the Hub launched the first round of the Innovative Solutions Scheme (hereinafter – the Scheme). 21 applications were received from 9 countries, such as Azerbaijan, Belarus, Kazakhstan, FYR of Macedonia, Moldova, Mongolia, Russia, Turkmenistan and the UK. There were two themes chosen for the first round: (1) Enhancement of Service Delivery in Public Education; and (2) Innovative Methods of Protecting Meritocratic Principles in Selection and Promotion Processes of Civil Servants. As a result of evaluation by the international selection panel, six grant winners were identified.

This year the Hub is announcing the 2nd round of the Innovative Solutions Scheme, which aims not only to identify and award the most effective innovative solutions in the civil service, but also to encourage replication of these solutions in other countries on E-Governance Innovations. The Scheme will serve as a tool to design new, identify best and replicate the most successful innovative solutions in new public governance and disseminate this knowledge among participating and partnering countries.

---

1 For further information, visit www.regionalhub.org

2 This note separates the two concepts - civil service and public service. Civil service refers to the body of employees in any government agency apart from the military, which is a separate extension of any national government, while by public service a service provided by the government to the community is meant.

3. PURPOSE, OBJECTIVES AND EXPECTED OUTPUTS

The purpose of the Scheme is to institutionalize innovation in governance and civil service and encourage more effective civil service systems and more efficient public service delivery in the Hub participating countries[3].

There is a lack of agreement on what actually defines and constitutes innovation. In this Scheme 'innovation' implies 'the creation and implementation of new processes, products, services and methods of delivery which result in significant improvements in outcomes efficiency, effectiveness or quality.'[4] In this context, solutions are considered innovative if they are new to the context of participating countries.

Governments are confronted by uncertain and complex challenges whose scale and nature call for new innovative approaches to address them. Some of the governments have started to use systems approaches in policy making and service delivery to tackle complex or "wicked" problems. Systems approaches refer to a set of processes, methods and practices that aim to effect system change.

Adopting such an approach will require significant adjustments on the part of governments. This requires moving away from traditional linear procedures, strategic planning and the notion of reform as an isolated intervention in favor of building capacity to forecast future scenarios and digital government innovations and ensuring that leadership is applied to mobilising a broad range of actors to focus on achieving a common good rather than on narrow institutional interests.

Specific objectives of initiating the Scheme are:

- To encourage citizen-centered service approach and motivate civil servants from the Hub participating countries to sustain the momentum of innovation and enhancement of digital public governance
- To collect and disseminate successful practices and experiences in public governance to support efforts to enhance public service delivery at a country level;
- To promote, encourage and facilitate networking among public governance institutions and organizations;
- To promote participatory governance in the Hub' participating countries.

The expected outputs of each winning solution are:

- Case study describing the innovativeness of the solution including best and failed practices;
- Manual for potential replication by other countries.

4. THEMATIC FOCUS

3 For the full list of the Hub participating countries, please see http://www.regionalhub.org/category/participating-countries

4 Albury D. and Mulgan G.J. (2003) Innovation in the public sector, Cabinet Office, London.

The Innovative Solutions Scheme in 2018 will focus on *Digital Government Innovations.* Sub-themes include, but are not limited to, the following:

1. Digital Civil Service
2. Disruptive Technologies and Civil Service
3. Digital Citizenship and Participatory Government
4. Government Management in Fostering Public Sector Innovation
5. Open Government Data and the New Frontier of Innovative Service Delivery
6. Data-Driven Smart Government
7. Incentivizing Staff and Building Capacity for Digital Innovation
8. Creating a Working, Learning and Innovative Environment
9. Public Governance: Digital Competencies

The new digital environment offers opportunities for more collaborative and participatory relationships across stakeholders to actively shape political priorities, collaborate in the design of public service and participate in their delivery. Digital technologies in governance can dramatically improve public sector capacity, boost governments' accountability and drive economic growth.

Each new policy can be accompanied with innovative technological solutions, which could be easily integrated into public policies and governmental programs. Thus, the emerging significance of public services stresses the need for innovative quality assessment tool through IT solution.

5. ELIGIBILITY

All public organizations/agencies at national and sub-national levels, academies of public administration, think-tanks, public associations, non-profit organizations, profitable organizations or private companies, as well as individuals – researchers and experts are eligible to apply. We accept applications from **ALL COUNTRIES**.

The following are NOT eligible to apply to the Scheme:

- UNDP Country Offices
- Country Offices of other UN Agencies

An applicant may submit more than one application but only one of the proposed solutions may be supported.

6. SELECTION PROCESS AND EVALUATION CRITERIA

All applications will be reviewed and scored by a five-member Selection Panel, experts in public governance, nominated by the Hub Steering Committee – members of the Hub's Advisory Board, UNDP CO and the Hub Research Team. The Panel will select 1-5 solutions among applications in each category and submit its minutes, recommendations and full set of qualified applications to the Hub and UNDP Country Office in Kazakhstan.

All successful applications must meet two overarching criteria:

- Proposed solution is based on development of new tools and innovative solutions in order to improve access to, as well as the delivery of, programs and services to citizens;
- Proposed solution is replicable, transferable and adaptable to other communities.
- Proposed technological solution (IT application) should be designed to assess the quality of public services, etc.

Other criteria include:

- Relevance of the solution to the objectives and priorities of the Scheme
- Relevance of the solution to the needs identified
- Clarity of methodology
- Visibility and sustainability strategy
- Self-evaluation and performance monitoring system with well-defined indicators
- Partnership and networking strategy with government agencies and entities

Selection Process Steps:

1. Application Procedure

   1-1: Announcement of the Call for Applications

   The Hub and UNDP CO will publish the Call for Applications on their websites. The Hub and UNDP CO disseminate the Call for Applications through other relevant channels to ensure wide coverage aiming to receive high quality applications from the countries. Applications are submitted online through the Hub's website.

   1-2: Short Listing Applications by a Selection Panel

   Research Team conducts a preliminary screening and assessment for qualification under the proposed scheme and category.

2. Evaluation, Ranking and Final Selection of Qualifying Applications

   2-1: Technical review of applications by the Selection Panel and ranking of applications.

   Technical review and scoring of the applications will be in accordance with the selection criteria adopted by Selection Panel.

   2-2: Notification of winners.

3. Contracting

   3-1: Check of formal requirements of applications.

   3-2: Signing of agreements and payment of the first installment.

   Detailed requirements for deliverables and the mechanism of interaction between the winner and the Innovative Solutions Scheme organizers will be described in separate contracting documents.

4. Preparation and Presentation of Deliverables

   4-1: Preparation of case studies and manuals for replication by the winners.

   Case studies and manuals should be submitted to the Hub Research Team for the review, potential feedback and approval.

   4-2: Presentation of case studies and manuals at the seminars organized by the Hub.

5. Replication of Successful Cases

5-1: Establishment of Partnerships.

The Hub and corresponding UNDP country offices coordinate establishment of partnerships between the winner and governments/public institutions/individuals willing to replicate the successful cases.

5-2: The Hub will be coordinating and facilitating partnerships between the winner and other entities/individuals willing to replicate innovative solutions.

6. Publication and Dissemination

6-1: The Scheme implementation results and findings on the most successful innovative solutions in public governance are published.

6-2: The Hub disseminates knowledge and new ideas on modernization of civil service.

The funding aims to cover the costs for preparation of a case study and a manual for potential replication of solutions by other countries and their presentation at relevant events. Several applications in each category will be awarded and assessed on an individual basis.

7. DEADLINE AND CONTACT INFORMATION

Applying individuals/organizations must complete an online application form in English or Russian on the Hub's website and submit it no later than 30 April 2018, 12.00 (noon) Astana time.

Click here to access the online application in English.
Click here to access the online application in Russian.

Any requests for clarification on the application process shall be sent to Kuralay Baibatyrova, Project Expert, at kuralay.baibatyrova@undp.org.